

# 2020년도 4/4분기 자유관 성과평가 결과

## □ 성과평가 개요

- 평가기간: 2021. 1. 25.(월) ~ 1. 29.(금)
- 평가진행: 서면심의(코로나 바이러스 예방)
- 평가범위: 2020년도 4/4분기 운영성과
- 평가내용: ①수시평가확인, ②관리자평가, ③점검 및 관리, ④에너지관리능력, ⑤이용자 만족도

## □ 성과평가 등급 결과: A등급

평가부문		평가지표	배점	평가점수
수시평가확인 (서비스요구)	청소부분	청소서비스요구 조치 이행도	6	6.0
	서비스 요구	청소서비스요구 처리기준시간 준수도	7	7.0
		청소서비스요구 만족도	4	4.0
	기능부분 서비스 요구	기능서비스요구 조치 이행도	6	6.0
		기능서비스요구 처리기준시간 준수도	7	7.0
		기능서비스요구 만족도	3	3.0
	소계			33
관리자 평가		운영 및 유지관리 수준	26	24.9
점검 및 관리	정기점검 목표달성도		3	3.0
	부적합사항 조치도		5	5.0
	점검이력관리도		2	2.0
	소계		10	10.0
에너지관리능력	에너지 사용량 실현도		7	7.0
	신재생 에너지 활용도		4	1.1
	소계		11	8.1
이용자 만족도		학교시설 이용자 만족도 점수	20	20.0
합 계			100	96.0 (A등급)

2021. 2. 4.

대 학 생 활 원 장

