

설문에 참여해주셔서 대단히 감사합니다.
 해당 건의사항에 대해서 최선을 다해 개선해 나가도록 하겠습니다.
 설문 완료 후 개인정보 동의 및 학번을 기재하신 설문 대상자분들에 대해서는 12월 28일 상점 부여 예정입니다.

2020학년도 대학생활원 만족도 설문조사 결과분석

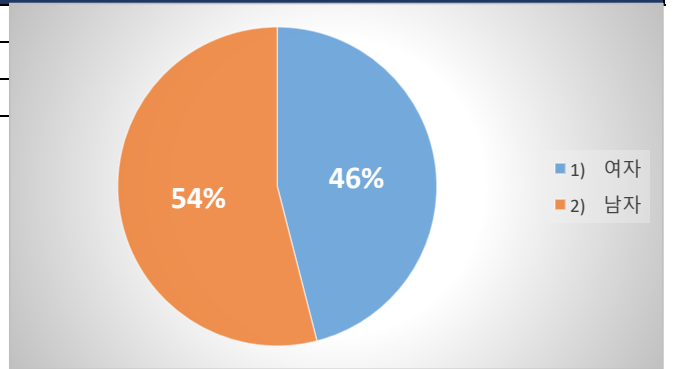
기본정보			
설문 이름	2020학년도 2학기 대학생활원 만족도 설문조사		
설문대상자	2020학년도 2학기 대학생활원 만족도 조사		
목표응답수	0 명	설문조사기간	2020-11-23 ~ 2020-12-06
설문 유형	만족도조사	설문진행상태	설문완료

설문지표			
총 설문 참여자 수	1,410 명	설문 완료 응답자 수	1,304 명
포기율	7.52%	응답률	92.48%
전체문항개수	38 문항	완료평균응답시간	2,334 초

설문집계표	
설문조사방법	이메일(359 명) , 홈페이지(198 명) , 문자발송(747 명)
응답경로	PC(354 명) , 스마트폰/테블릿/패드(950 명)
데이터 수집 기간	2020-11-23 ~ 2020-12-06

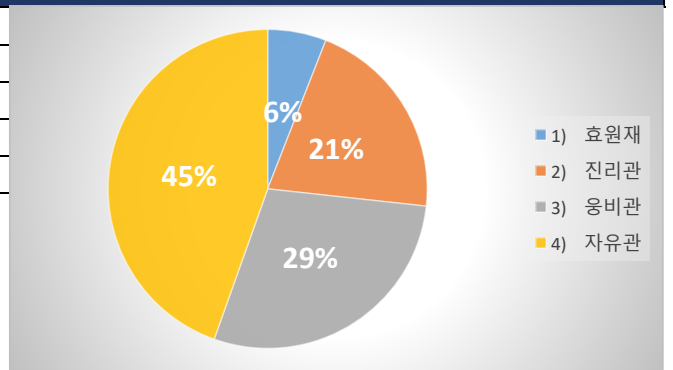
1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 여자	598	46%
2) 남자	706	54%



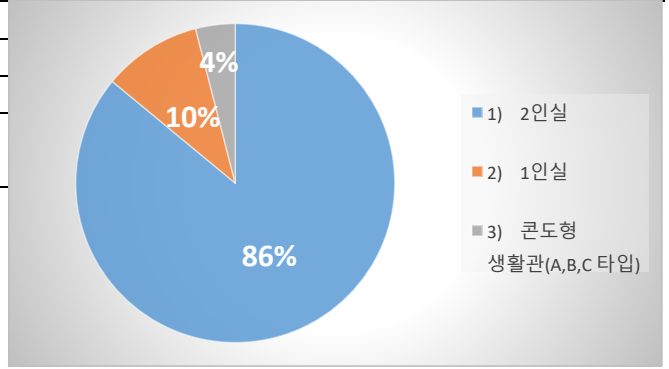
2. 귀하가 현재 생활하고 있거나 생활했던 곳은 어디입니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 효원재	74	6%
2) 진리관	270	21%
3) 웅비관	378	29%
4) 자유관	582	45%



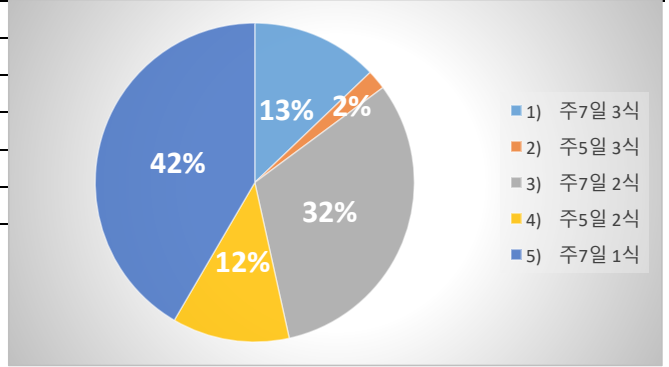
3. 귀하가 신청한 생활관 호실 형태는 어떻게 되십니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 2인실	1125	86%
2) 1인실	127	10%
3) 콘도형 생활관(A,B,C 타입)	52	4%



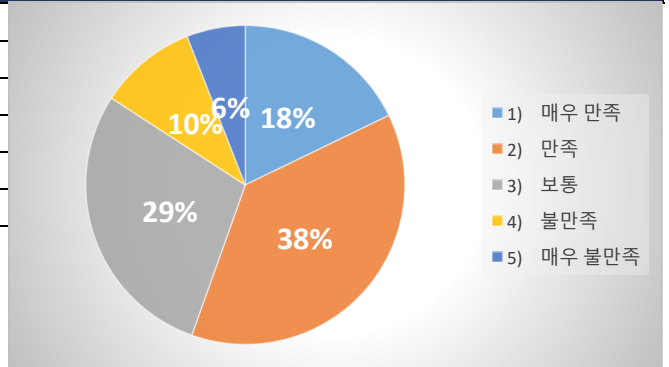
4. [진리관식당]귀하의 식사 형태는 무엇입니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 주7일 3식	44	13%
2) 주5일 3식	6	2%
3) 주7일 2식	107	32%
4) 주5일 2식	40	12%
5) 주7일 1식	142	42%



5. [진리관식당]식당의 전반적인 이용에 대한 만족도는 어떻습니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 매우 만족	61	18%
2) 만족	128	38%
3) 보통	97	29%
4) 불만족	33	10%
5) 매우 불만족	20	6%

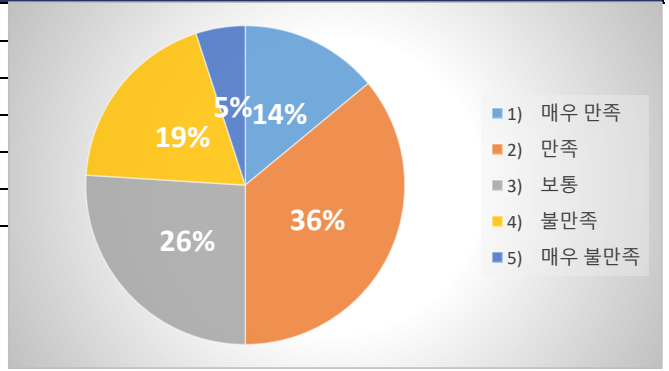


6. [진리관식당](5번 문항에서) 불만족의 이유는 무엇입니까?

식사의 맛과 질 저하, 식사 메뉴 관련 불만족 등 이외 전체 의견은 업무에 참고하여 개선할 수 있도록 하겠습니다.

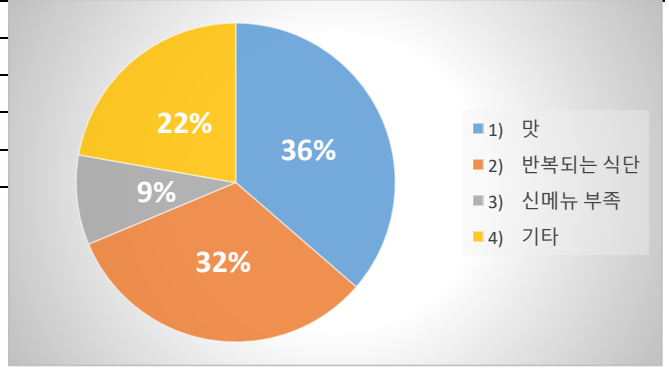
7. [진리관식당]식당 메뉴에 대한 만족도는 어떻습니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 매우 만족	48	14%
2) 만족	121	36%
3) 보통	89	26%
4) 불만족	64	19%
5) 매우 불만족	17	5%



8. [진리관식당](7번 문항에서) 불만족의 가장 큰 이유는 무엇입니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 맛	28	36%
2) 반복되는 식단	25	32%
3) 신메뉴 부족	7	9%
4) 기타	17	22%

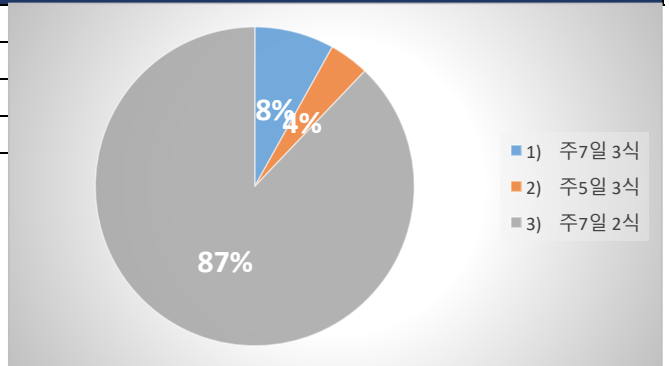


9. [진리관식당](7번 문항에서) 가장 선호하는 메뉴가 무엇입니까?

해산물, 소세지야채볶음, 빵과 소시지, 마파두부, 쇠고기 무국, 잡채, 치킨 마요 등 이외 전체 의견은 업무에 참고하겠습니다.

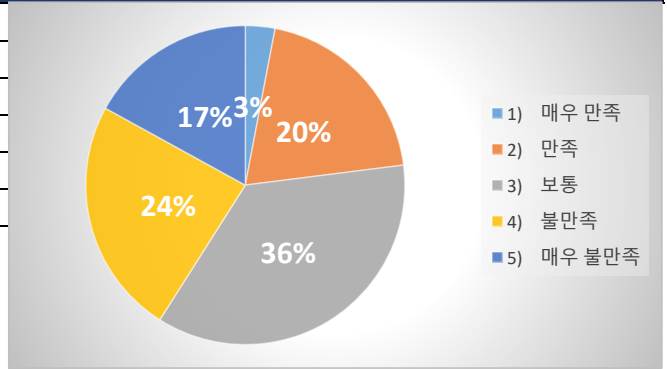
10. [BTL식당]귀하의 식사 형태는 무엇입니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 주7일 3식	74	8%
2) 주5일 3식	39	4%
3) 주7일 2식	781	87%



11. [BTL식당]식당의 전반적인 이용에 대한 만족도는 어떻습니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 매우 만족	27	3%
2) 만족	181	20%
3) 보통	318	36%
4) 불만족	214	24%
5) 매우 불만족	154	17%

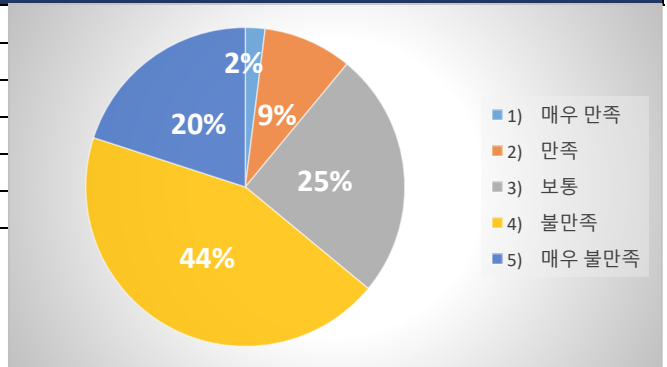


12. [BTL식당](11번 문항에서) 불만족의 이유는 무엇입니까?

식사의 맛과 질 저하, 식사 재료 관련(인공육, 단백질 부족) 등 이외 전체 의견은 업무에 참고하여 개선할 수 있도록 하겠습니다.

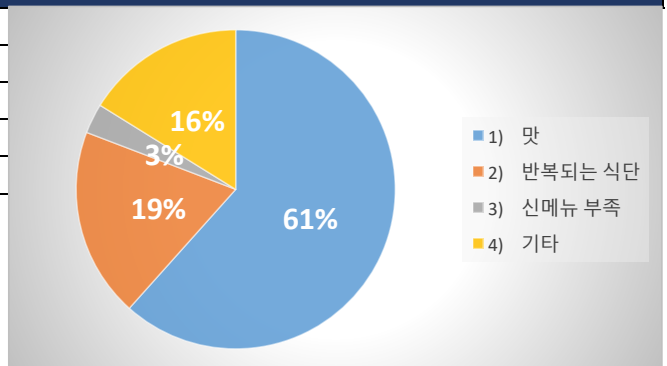
13. [BTL식당]식당 메뉴에 대한 만족도는 어떻습니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 매우 만족	17	2%
2) 만족	82	9%
3) 보통	221	25%
4) 불만족	394	44%
5) 매우 불만족	180	20%



14. [BTL식당](13번 문항에서) 불만족의 가장 큰 이유는 무엇입니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 맛	337	61%
2) 반복되는 식단	107	19%
3) 신메뉴 부족	18	3%
4) 기타	90	16%

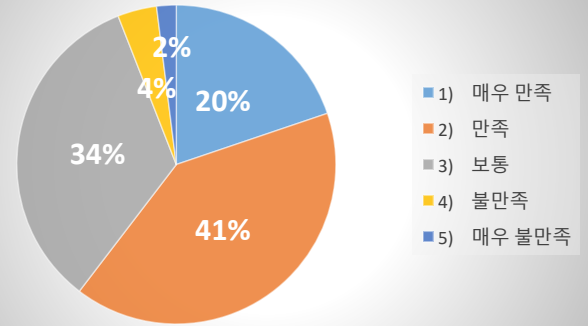


15. [BTL식당](13번 문항에서) 가장 선호하는 메뉴가 무엇입니까?

돼지국밥, 불고기, 제육볶음, 카레, 튀김류, 가끔 나오는 찜닭 등 이외 전체 의견은 업무에 참고하겠습니다.

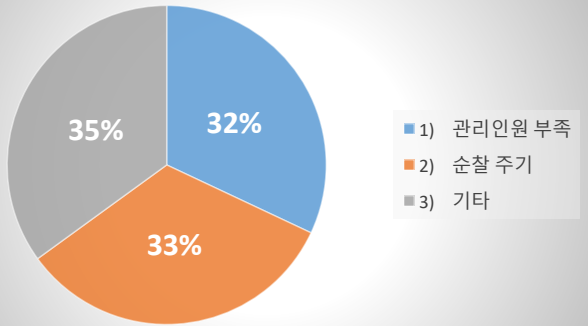
16. 경비실의 순찰, 방법 등 보안 활동이 적절하게 이루어지고 있다고 생각하십니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 매우 만족	257	20%
2) 만족	524	41%
3) 보통	432	34%
4) 불만족	45	4%
5) 매우 불만족	27	2%



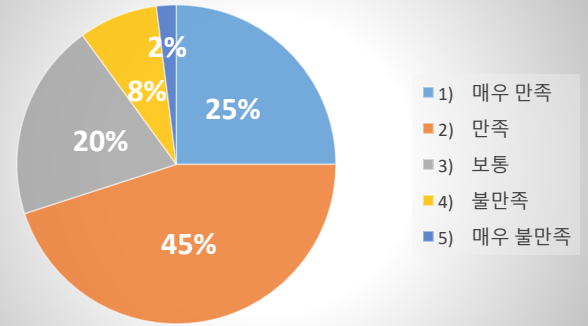
17. (16번 문항에서) 불만족의 가장 큰 이유는 무엇입니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 관리인원 부족	23	32%
2) 순찰 주기	24	33%
3) 기타	25	35%



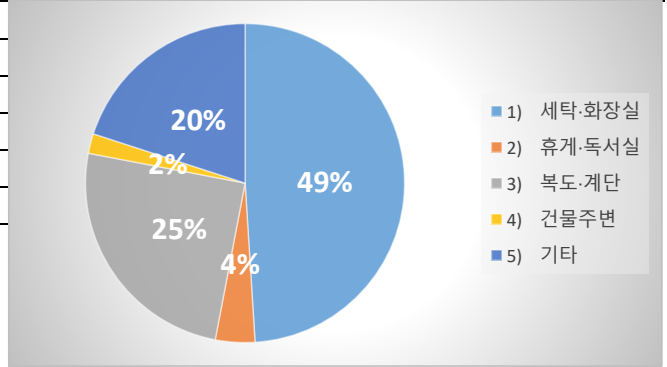
18. 생활원 청소상태에 대한 의견은 어떠하십니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 매우 만족	316	25%
2) 만족	583	45%
3) 보통	263	20%
4) 불만족	103	8%
5) 매우 불만족	20	2%



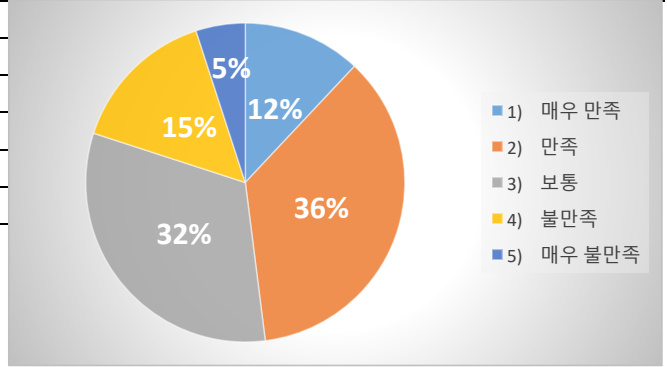
19. (18번 문항에서) 청소상태에 가장 불만족하는 장소는 어디입니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 세탁·화장실	60	49%
2) 휴게·독서실	5	4%
3) 복도·계단	31	25%
4) 건물주변	2	2%
5) 기타	25	20%



20. 공용비품(다리미, 세탁기, 정수기, 청소기, 컴퓨터, 프린터, 동전교환기 등) 사용에 대해 만족하십니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 매우 만족	155	12%
2) 만족	458	36%
3) 보통	405	32%
4) 불만족	191	15%
5) 매우 불만족	65	5%

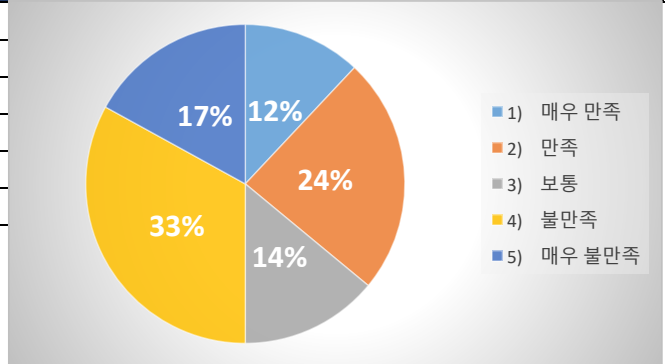


21. (20번 문항에서) 불만족하는 비품과 그 이유는 무엇입니까?

청소기 불량, 세탁기 문제 등이외 전체 의견은 업무에 참고하여 개선할 수 있도록 하겠습니다.

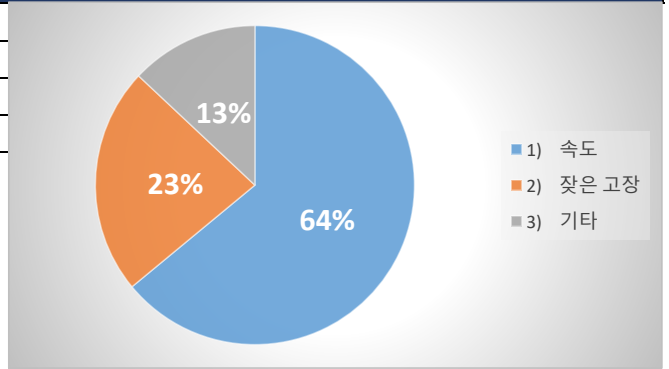
22. 생활원에서는 원생여러분의 복지차원에서 무선인터넷망을 무상으로 지원하고 있습니다. 무선 인터넷망 이용에 대한 귀하의 의견은 어떠하십니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 매우 만족	156	12%
2) 만족	299	24%
3) 보통	180	14%
4) 불만족	420	33%
5) 매우 불만족	213	17%



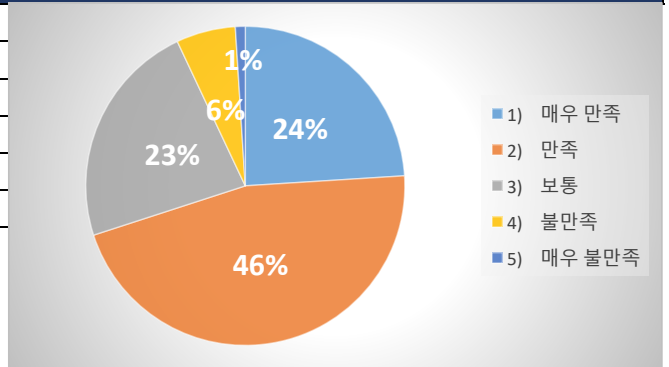
23. (22번 문항에서) 불만족의 가장 큰 이유는 무엇입니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 속도	404	64%
2) 잦은 고장	144	23%
3) 기타	81	13%



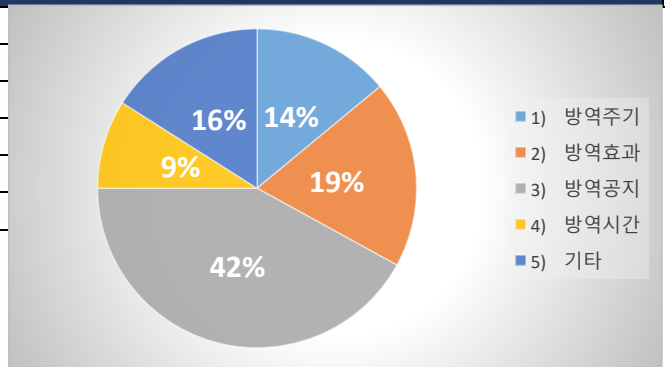
24. 생활원에서는 귀하가 편안하고 쾌적한 환경을 제공하기 위하여 건물 내 방역 작업을 시행하고 있습니다. 이에 대한 귀하의 의견은 어떠하십니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 매우 만족	309	24%
2) 만족	579	46%
3) 보통	295	23%
4) 불만족	72	6%
5) 매우 불만족	8	1%



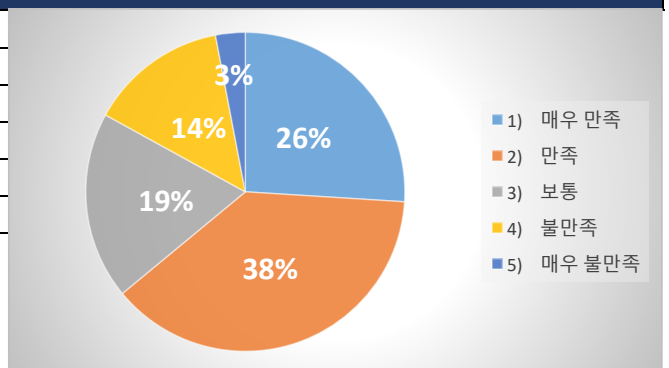
25. (24번 문항에서) 불만족의 가장 큰 이유는 무엇입니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 방역주기	11	14%
2) 방역효과	15	19%
3) 방역공지	33	42%
4) 방역시간	7	9%
5) 기타	13	16%



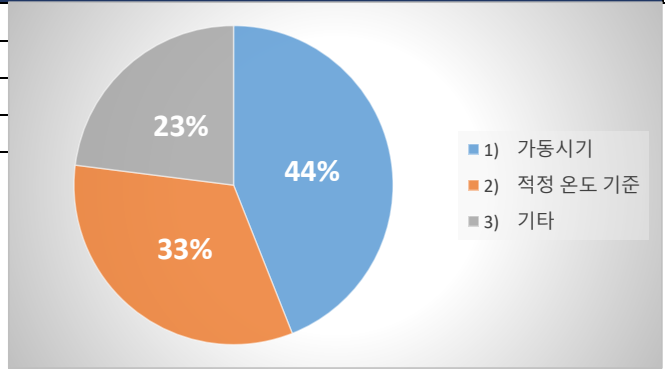
26. 생활원에서는 적정기준 온도 유지를 위해 기후 변화에 따라 탄력적으로 냉·난방 및 온수 공급을 하고 있습니다. 이에 대한 귀하의 의견은 어떠하십니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 매우 만족	323	26%
2) 만족	480	38%
3) 보통	236	19%
4) 불만족	179	14%
5) 매우 불만족	37	3%



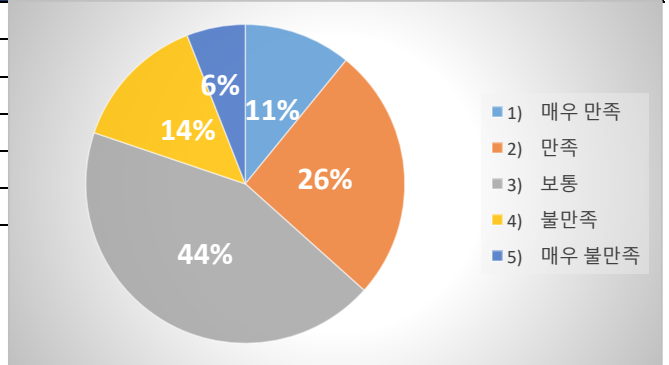
27. (26번 문항에서) 불만족의 가장 큰 이유는 무엇입니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 가동시기	94	44%
2) 적정 온도 기준	72	33%
3) 기타	50	23%



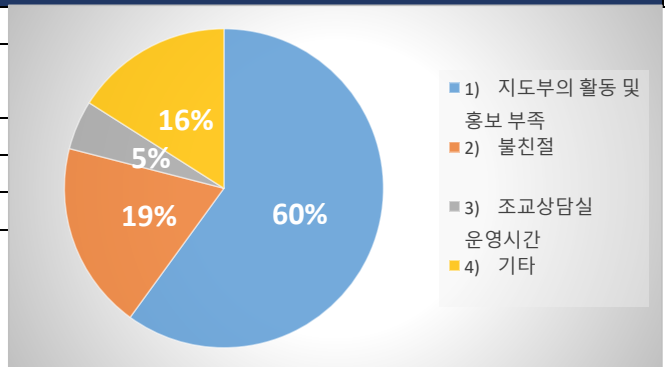
28. 생활원에서는 원생지도 및 관리의 효율성을 도모하고자 지도부(지도교수, 조교, 동장)를 운영하고 있습니다. 지도부 활동에 대하여 귀하의 의견은 어떠하십니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 매우 만족	133	11%
2) 만족	327	26%
3) 보통	553	44%
4) 불만족	172	14%
5) 매우 불만족	69	6%



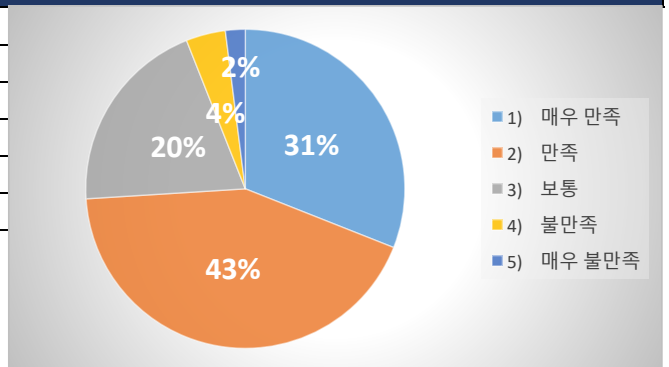
29. (28번 문항에서) 불만족의 가장 큰 이유는 무엇입니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 지도부의 활동 및 홍보 부족	142	60%
2) 불친절	46	19%
3) 조교상담실 운영시간	11	5%
4) 기타	39	16%



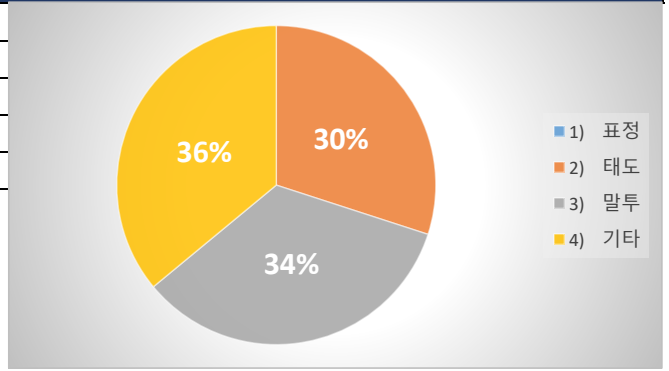
30. 대학생활원 직원(사무원, 조리원, 경비원, 미화원 등)들이 친절하게 응대하고 있습니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 매우 만족	384	31%
2) 만족	543	43%
3) 보통	253	20%
4) 불만족	46	4%
5) 매우 불만족	28	2%



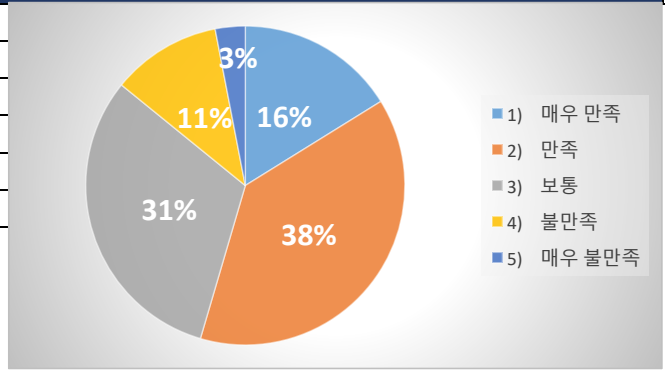
31. (30번 문항에서) 불만족의 가장 큰 이유는 무엇입니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 표정	0	0%
2) 태도	22	30%
3) 말투	25	34%
4) 기타	27	36%



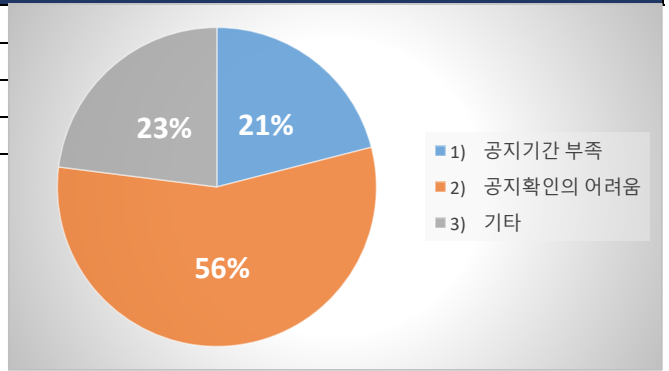
32. 생활원에서는 불편사항(공사, 시설점검, 정전, 방역 등)에 대하여 적절한 안내 및 공지를 실시하고 있습니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 매우 만족	198	16%
2) 만족	478	38%
3) 보통	390	31%
4) 불만족	141	11%
5) 매우 불만족	41	3%



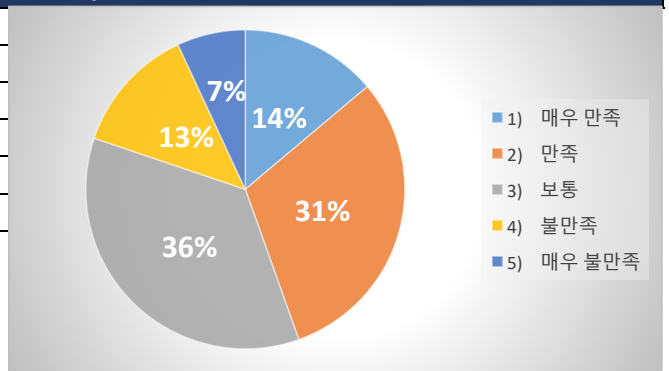
33. (32번 문항에서) 불만족의 가장 큰 이유는 무엇입니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 공지기간 부족	37	21%
2) 공지확인 어려움	97	56%
3) 기타	40	23%



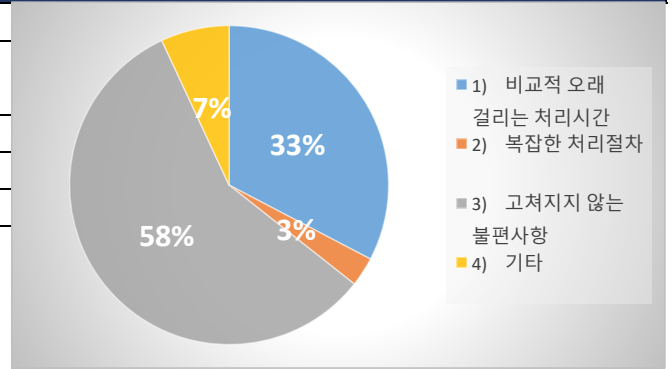
34. 불편사항이 비교적 신속히 처리되고 있으며, 결과 및 절차는 만족스럽습니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 매우 만족	172	14%
2) 만족	379	31%
3) 보통	445	36%
4) 불만족	165	13%
5) 매우 불만족	81	7%



35. (34번 문항에서) 불만족의 가장 큰 이유는 무엇입니까?

	응답 인원수(명)	구성비(%)
1) 비교적 오래 걸리는 처리 시간	78	33%
2) 복잡한 처리절차	8	3%
3) 고쳐지지 않는 불편사항	138	58%
4) 기타	16	7%



36. 기타 기숙사에 요구하고 제안할 의견 사항을 자유롭게 적어주십시오.

생활원 시설관련(엘리베이터, 와이파이 문제), 운영관련 건의(통금, 공용 구간 개방) 등 이외 전체 의견은 업무에 참고하여 개선할 수 있도록 하겠습니다.

37. 개인정보 수집·이용 동의 고지에 대해 확인하였으며 이에 동의하시겠습니까?

※ 개인정보 수집 미동의를 가능하나, 동의하지 않으시는 경우 상점 부여가 불가합니다.

<개인정보 수집·이용 동의 고지>

- 수집하는 개인정보 항목: 학번
- 개인정보 수집 및 이용 목적: 2020학년도 2학기 대학생생활원 만족도 조사 참여 원생의 상점(1점) 부여 목적
- 개인정보의 보유 및 이용기간: 2020학년도 2학기 대학생생활원 만족도 조사 완료 시까지(상점 부여 완료 시까지)
 - ※ 수집되는 개인정보는 상기 수집이용 목적 이외의 다른 용도로 활용하지 않으며, 설문 내용과 관련하여 어떠한 불이익도 없음을 알려드립니다.

※ 학번이 부정확한 경우 상점 부여가 불가능하오니, 정확하게 입력 부탁드립니다.

※ 상점부여: 2020. 12월 말 예정